

TIME-OF-USE (TOU) FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



When it comes to protecting our state's natural resources, we must work together. To do this, it's important to understand that *when* we use electricity is just as important as *how much* electricity we use. In order to achieve our state's energy goal of reducing our carbon pollution to 1990 levels by 2030, we must all do our part.

What is Time-Of-Use (TOU) and a TOU rate plan?

During peak hours, between 4 p.m. – 9 p.m.*, cleaner energy is less abundant. TOU rate plans are designed to encourage consumers to use less electricity during peak hours in order to reduce the use of non-renewable energy. By shifting electricity use outside of peak hours, Californians can make greater use of cleaner energy resources like wind and solar power.

Reducing your electricity use during peak hours and shifting some of your electricity use to off-peak hours may lower your bill. Off-peak is anytime outside of 4 p.m. – 9 p.m.*

Contact your local electricity provider for information on TOU and other rate plans available in your area.

What are peak hours?

Peak hours are when Californians are using the most electricity each day, usually between the hours of 4 p.m. – 9 p.m.* This is because more people are using electricity in the evening hours to cook dinner, cool and light homes, and use appliances and devices that consume large amounts of energy, such as televisions, dishwashers, and laundry machines.

When do TOU rate plans go into effect?

TOU rate plans are available now. For customers on a tiered rate, SCE and PG&E began a rolling transition to TOU in Fall 2020 and will continue through early 2022. Your electricity provider will be sending you notifications in advance of the transition with specifics about rate options that could work for you.

Contact your local electricity provider for information on rate plans.



Why should I participate in a TOU rate plan?

To help California “Keep it Golden”, we need to continue using more clean energy when it’s available, during off-peak hours. It’s a good idea to adjust your habits in order to shift your electricity use to off-peak hours when cleaner energy is more plentiful.

Californians can help reduce air pollution by using cleaner energy. We must work together to protect our natural resources for Californians today and tomorrow!

If helping the environment and saving energy and money sounds good to you, consider reviewing your TOU rate options and changing when you use electricity. Most electricity providers have TOU rates that Californians can choose from at any time.

What can I do to save energy during peak hours?

Californians can take steps to shift or reduce electricity use during peak hours and help minimize environmental impact, including:

- **TURN OFF LIGHTS YOU AREN'T USING:** Indoor and outdoor lighting consume a lot of electricity. Switch things off when not needed, especially during peak hours.
- **ADJUST YOUR THERMOSTAT:** Adjust your thermostat a few degrees during peak times in the summer and winter.
- **HOLD A HOUSE MEETING:** Let household members know that electricity is more expensive during peak times and ask for everyone to join in to decide what to power down if it isn't needed.
- **DO MORE DURING THE DAY:** Do household chores, like laundry, cooking, and washing dishes during the day when energy is cheaper and cleaner.
- **DIM YOUR SCREEN:** Save electricity by dimming your screen. Higher brightness uses more electricity; therefore, turning down your brightness will reduce the amount of electricity you use.

Is TOU a California-only initiative?

Other states across the nation, such as Arizona, Illinois, Maryland, Mississippi, and New York, have similar TOU rate plans. Their goal is the same as California’s: to maximize the use of cleaner sources of energy.

What is considered a cleaner energy source?

In short, any energy source that doesn't rely on fossil fuels is considered clean. Solar and wind energy are two examples that are being used more frequently.

What are the benefits of cleaner energy?

By using cleaner energy, we can reduce greenhouse gas emissions and help fight poor air quality and climate change, while protecting our environment.

What are the personal benefits of saving electricity during peak hours?

It may be possible to save money by shifting electricity use to lower-priced, off-peak hours, and doing your part to have a more reliable grid for the future. Check with your local electricity provider for more information on which rate options are good for you.

My bill is much higher than family/friends in other parts of the state. Why is that?

Electricity bills depend on each customer's electricity use and management, and their individual electricity provider's rate plans. Better energy practices can help to lower electricity bills.

** Check with your local electricity provider as peak hours may vary.*



Interested in finding out if a Time-Of-Use (TOU) plan is right for you or how you can opt in?

Contact your electricity provider to learn more.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS HORARIOS DE CONSUMO



Cuando se trata de proteger los recursos naturales de nuestro estado, es preciso que todos trabajemos juntos. Para lograrlo, es importante entender que el horario cuándo consumimos electricidad es tan importante como cuánta energía consumimos. Para alcanzar la meta de nuestro estado de reducir la contaminación de carbono a los niveles de 1990 para el 2030, todos tenemos que poner de nuestra parte.

¿En qué consisten los Horarios de Consumo y los planes de tarifa?

La energía proveniente de fuentes limpias abunda menos durante las horas de mayor demanda, de 4 a 9 p.m.* Los planes de tarifa de horario de consumo promueven el uso de menos electricidad durante las horas pico para así reducir el uso de energía proveniente de fuentes no renovables. Al consumir energía fuera de las horas pico, los californianos pueden aprovechar mejor las fuentes de energía limpia, como el viento y el sol.

Al reducir el uso de electricidad, durante las horas pico, y cambiar parte de tu consumo a las horas de menos demanda, podrías reducir tu factura. Las horas pico son entre las 4 y las 9 p.m.*

Comunícate con tu proveedor de electricidad local para informarte sobre los horarios de consumo y otros planes de tarifa disponibles en tu área.

¿Qué son las horas pico?

Las horas pico son aquellas durante las cuales los californianos consumen más electricidad, habitualmente entre las 4 y las 9 p.m.* Estas son las horas en las que más personas usan electricidad para preparar la cena, climatizar e iluminar sus hogares, y usan electrodomésticos y otros aparatos que consumen gran cantidad de energía, como televisores, lavadoras de platos y lavadoras y secadoras de ropa.

¿Cuándo entran en efecto los planes de tarifa de horario de consumo?

Los planes de tarifa de horario de consumo ya están disponibles. En el otoño de 2020, SCE y PG&E iniciaron una transición paulatina para sus clientes con tarifas escalonadas, la cual continuará hasta principios de 2022. Tu compañía de electricidad local te notificará por anticipado sobre la transición, con detalles específicos sobre las opciones de tarifas que podrían ser adecuadas para ti.

Comunícate con tu proveedor de electricidad local para informarte sobre los planes de tarifa.

¿Por qué debo participar en un plan de tarifa de horarios de consumo?

Para ayudar a que “Sigamos Brillando” en California es necesario que continuemos usando más energía limpia cuando está disponible, fuera de las horas pico. Podemos modificar nuestros horarios de mayor uso de electricidad para aprovechar las horas de menor demanda, durante las cuales la energía proveniente de fuentes limpias es más abundante.

Al consumir energía más limpia, los californianos podemos ayudar a reducir la contaminación ambiental. ¡Todos debemos poner de nuestra parte para proteger los recursos naturales de California, ahora y en el futuro!

Si ayudar a proteger el medio ambiente y ahorrar energía y dinero te parecen buenas ideas, te invitamos a que examines tus opciones de planes de tarifa de horario de consumo y consideres modificar tus hábitos de uso de energía. La mayoría de las compañías de electricidad ofrecen estos planes que los californianos pueden elegir en cualquier momento.

¿Qué puedo hacer para ahorrar energía durante las horas pico?

Los californianos podemos tomar medidas para ajustar o reducir el uso de electricidad durante las horas pico y ayudar a minimizar nuestro impacto ambiental. Estas medidas incluyen:

- **APAGA LAS LUCES QUE NO ESTÉS USANDO:** La iluminación, tanto de interiores como de exteriores, consume mucha energía. Apaga las luces cuando no las necesites, especialmente durante las horas de mayor demanda.
- **AJUSTA EL TERMOSTATO:** Ajusta el termostato un par de grados durante las horas pico tanto en verano como en invierno.
- **HABLA CON TODOS EN TU CASA:** Déjales saber a todos los que viven en tu casa que la energía es más cara durante las horas pico, y pídeles que ayuden a decidir qué se debe apagar cuando no se necesita.
- **HAZ MÁS DURANTE EL DÍA:** Realiza tareas domésticas, como lavar ropa, cocinar y lavar platos, durante las horas del día, cuando la energía es más barata y la energía limpia es más abundante.
- **ATENÚA EL BRILLO DE LAS PANTALLAS:** Ahorra energía al atenuar el brillo de las pantallas electrónicas. Las configuraciones de pantalla de mayor brillo usan más electricidad. Al reducir el brillo de las pantallas, reduces la cantidad de electricidad que usas.

¿Son los planes de horario de consumo una iniciativa exclusiva de California?

Otros estados de la nación, como Arizona, Illinois, Maryland, Misisipi y Nueva York, tienen planes de tarifa de horario de consumo parecidos. Esos estados comparten el mismo objetivo de California: maximizar el uso de las fuentes de energía más limpias.

¿Qué se considera una fuente de energía limpia?

Dicho de manera breve, cualquier fuente de energía que no depende de combustibles fósiles se considera limpia. La energía solar y la energía eólica son dos ejemplos que se están usando cada vez más.

¿Cuáles son los beneficios de la energía limpia?

Al consumir energía proveniente de fuentes más limpias, podemos reducir la emisión de gases de efecto invernadero y ayudar a combatir la contaminación del aire y el cambio climático, protegiendo así el medio ambiente.

A nivel personal, ¿cuáles son las ventajas de ahorrar energía durante las horas pico?

Si ajustas tus horarios de uso de electricidad, podrías ahorrar dinero al aprovechar las tarifas más bajas de las horas de menor demanda y contribuir a que todos podamos disfrutar de una red energética más confiable en el futuro. Comunícate con tu compañía de electricidad local para informarte sobre los planes de tarifa que podrían ser adecuados para ti.

Mi factura es más alta que la de familiares y amigos en otras partes del estado. ¿A qué se debe esto?

Las facturas de electricidad dependen del consumo y manejo de electricidad de cada usuario y de los planes específicos de su proveedor local. Las facturas de electricidad pueden reducirse con la adopción de mejores prácticas de consumo de energía.

** Verifica las horas pico con tu proveedor local de electricidad, ya que estas podrían variar.*



¿Te interesa saber si un plan de horario de consumo es adecuado para ti, o cómo puedes inscribirte en uno?

Comunícate con tu proveedor de electricidad para aprender más.